



**SSG**



**FITKIDS**

**PEDAGOGISCH**

**BELEIDSPLAN**

# INHOUDSOPGAVE



WIE ZIJN WIJ?  
BLZ. 3



MISSIE EN VISIE  
BLZ. 3



PEDAGOGISCHE  
VISIE  
BLZ. 4



ONTWIKKELING  
VAN KINDEREN  
BLZ. 9



INFORMATIE  
VOOR OUDERS  
BLZ. 10



SOCIALE KAART  
BLZ.12

## WIE ZIJN WIJ?

Sinds 2024 hebben wij de deuren geopend van een nieuwe BSO. Het team van SSG Fitkids houdt er van om samen met uw kinderen een gezellige middag te beleven vol sport en spelactiviteiten. Het team bestaat uit enthousiaste medewerkers, opgeleid vanuit pedagogische en sportieve opleidingen. Dit waarin één ieder dezelfde passie deelt: het samen bewegen, delen en spelen met kinderen.

## WAT DOEN WIJ?

Ons belangrijkste doel is om kinderen centraal te stellen in onze omgeving. Wij willen een veilige en plezierige omgeving creëren waarin ze kunnen stralen. Als begeleiders inspireren we kinderen om hun passies te ontdekken en te volgen. Wij moedigen hen aan om hun eigen spel te ontwikkelen en zorgen voor een goede balans tussen **sport, spel en gezondheid**.

Daarom willen we het speelplezier van kinderen vergroten en hen laten stralen op hun eigen unieke manier. We leggen de nadruk op creativiteit en buiten spelen en combineren dit met educatieve activiteiten zoals lezen en rekenen. Daarnaast vinden we het belangrijk om normen en waarden over te brengen.

# VISIE

Buitenschoolse opvang draait bij ons om plezier, spelen en persoonlijke aandacht! De wensen van ouders en kinderen staan voorop. Ons doel? Een gezellige en veilige plek bieden voor kinderen. Bij aankomst beginnen we met een gezellig groepsmoment waar de kinderen kunnen bijpraten en genieten van een gezond tussendoortje. De tijd bij ons is hun vrije tijd. We geven ze de ruimte om te ontspannen en te genieten. Zo kunnen zij kiezen om deel te nemen aan sport en spelactiviteiten of kiezen er bijvoorbeeld voor om lekker te knutselen.

# MISSIE

We streven naar een verantwoorde en professionele sport BSO. Voor ieder kind een veilige plek waar hij/zij zich optimaal kan ontwikkelen en zich thuis voelt. Kinderen worden aangemoedigd om zowel individueel als in groepsverband te groeien.

De vier pedagogische doelen die in de wet kinderopvang worden genoemd, vormen de basis van ons pedagogisch beleidsplan. Dit betekent dat we ervoor zorgen dat kinderen:

- Een gevoel van emotionele veiligheid ervaren
- De kans krijgen om persoonlijke vaardigheden te ontwikkelen
- De kans krijgen om sociale vaardigheden te ontwikkelen
- De kans krijgen om normen en waarden eigen te maken

# PEDAGOGISCH VISIE



## EMOTIONELE VEILIGHEID

Bij SSG Fitkids zorgen we voor een veilige omgeving waarin kinderen de vrijheid hebben om te ontspannen en zichzelf te zijn. In deze omgeving staat emotionele veiligheid centraal, waarbij de rol van pedagogisch medewerker van groot belang is. We hanteren structuur, vaste rituelen en regels om de veiligheid van de kinderen te waarborgen en hen een gevoel van zekerheid te geven. Tijdens het tafelmoment worden de kinderen altijd begeleid door een vaste begeleider.

Naast de voorspelbaarheid, door middel van structuur en vaste rituelen, dat zorgt voor emotionele veiligheid wordt er ook gezorgd dat de kinderen zich gezien, gehoord en geaccepteerd voelen. Medewerkers doen dit door gesprekken met kinderen te voeren. Dit kan één op één maar ook in groepsverband. Daarnaast zorgen zij dat emoties worden erkent door hen te troosten bij verdriet of met elkaar ruzies oplossen en zorgen voor wederzijdse respect. Denk hierbij aan luisteren naar elkaars verhaal en een goede afronding door bijvoorbeeld sorry te zeggen.

Tijdens speelmomenten en activiteiten hebben de medewerkers oog voor de kinderen en zorgen zij dat iedereen zich goed vermaakt. Ze sluiten aan bij hun behoeftes en zorgen dat iedereen op zijn gemak is.



# PERSOONLIJKE COMPETENTIES

Bij SSG Fitkids richten we ons op het ontwikkelen van persoonlijke eigenschappen zoals zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en sportiviteit. We leggen uit hoe kinderen deze kwaliteiten kunnen ontdekken en zich bewust kunnen worden van hun eigen vaardigheden.

Vanaf jonge leeftijd zijn kinderen van nature nieuwsgierig en leergierig. Daarom moedigen wij hen aan om vanaf het begin te verkennen en te groeien in hun competenties. Bij SSG Fitkids creëren we een omgeving waarin kinderen zichzelf kunnen ontdekken, zelfstandiger worden en een positief zelfbeeld kunnen opbouwen.

Zelfstandigheid bij kinderen wordt gestimuleerd door een ruimte die hen uitnodigt tot ontdekking en verkenning. Door het aanbieden van uitdagende sport- en spelactiviteiten en de juiste ondersteuning van de medewerkers helpt dit de ontwikkeling van zelfstandigheid. Een veilige en aangename omgeving is essentieel hiervoor en de verantwoordelijkheid voor het creëren van deze omgeving ligt bij het team.

Onze sportactiviteiten zijn erop gericht om kinderen te helpen ontdekken wat ze leuk vinden en waarin ze uitblinken. Door hen toegang te geven tot verschillende materialen, kunnen ze zelfstandig experimenteren en leren. Wij als pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat elk kind wordt geaccepteerd. Dit geeft hen een gevoel van waardering en veiligheid geeft. Dit ondersteunt hen in het verkennen van hun grenzen en het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden.



## **SOCIALE COMPENTIES**

Het bevorderen van sociale competenties bij kinderen hangt af van verschillende factoren. Cruciaal hierbij is de interactie tussen de kinderen onderling en met de pedagogisch medewerkers. Zij spelen een belangrijke rol in het bevorderen van vriendschappen, samenwerking en pakt conflicten zorgvuldig aan. Kinderen worden aangemoedigd om zelf oplossingen te vinden voor problemen, zonder directe ingreep van de medewerkers. Dit helpt hen om waardevolle lessen te leren uit hun ervaringen binnen de groep.

Tijdens sport en spelactiviteiten ontwikkelen en leren de kinderen communicatievaardigheden, samenwerken, inleven in een ander en conflicten oplossen. Een medewerker is in de buurt om deze ontwikkelingen te signaleren en te stimuleren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de emoties van kinderen benoemen waardoor kinderen dit leren signaleren. Ook zorgen medewerkers dat zij de communicatievaardigheden stimuleren om te ondertitelen als er sprake is van miscommunicatie. Kinderen leren tijdens praten met elkaar wat goed en fout is. Denk hierbij aan vertellen wat je graag wil of leren omgaan met een 'nee'.

Uitdagende sport en spel activiteiten kan op veel verschillende manieren. het begint met hoe het eruit ziet en of het sport/spel het kind trekt. door alles netjes klaar te zetten willen wij de kinderen stimuleren om deel te nemen. de uitdaging in de activiteit zit vooral in de snelheid van een spel, wel of geen extra regels om het spel moeilijker/makkelijker te maken en de grote van de speelruimte.

Regels zijn essentieel voor een veilige omgeving en worden strikt nageleefd. Het team zorgt ervoor dat deze regels duidelijk zijn en worden toegepast wat bijdraagt aan de ontwikkeling van sociale vaardigheden bij de kinderen.

# Doel 4 **NORMEN EN WAARDEN**

Normen en waarden zijn cruciaal voor de ontwikkeling bij kinderen. Ze spelen ook een belangrijke rol in de interacties tussen pedagogisch medewerkers en kinderen.

Op de BSO zullen normen en waarden op een speelse manier worden overgebracht omdat kinderen op spelenderwijs leren en dit effectiever is. Het proces van normen en waarden aanleren start al op jonge leeftijd. We tonen deze normen en waarden door zelf het goede voorbeeld te geven. Kinderen zullen onbewust deze handelingen overnemen door te observeren. Naarmate hun communicatieve vaardigheden verbeteren, zullen medewerkers uitleg geven over waarom bepaalde handelingen volgens bepaalde normen en waarden moeten gebeuren.

Voordat de activiteiten beginnen wordt er afgesproken wat de regels zijn binnen die activiteit. Denk aan netjes omgaan met de materialen of luisteren als iemand zijn/haar grenzen aangeeft. Wanneer er niet aan de regels gehouden wordt zal de medewerker de kinderen hierop aanspreken.

Voorbeelden van de normen/waarden op de BSO: We zijn aardig en helpen elkaar; we luisteren naar elkaar; we praten niet met volle mond; wanneer we ruzie hebben lossen we dit netjes op en worden we niet fysiek.

# ONTWIKKELING VAN KINDEREN

De ontwikkeling van de kinderen staan centraal. Hoe wij als SSG Fitkids zorgen voor een goede ontwikkeling wordt hieronder beschreven.

## OP DE BSO

Als de kinderen uit school komen zien zij een medewerker staan met een herkenbare gele jas. Zij melden zich bij de medewerker die op dat moment weet welke kinderen er aanwezig zijn. Het ophalen gebeurt zo veel mogelijk door een vaste medewerker van de groep. Mocht dit niet kunnen door ziekte of andere afwezigheid worden ouders op de hoogte gebracht en kunnen zij dit delen met hun kinderen.

Wanneer zij uit school aankomen op de BSO start de BSO middag. Zij doen dit door eerst vrij te spelen op locatie, zowel binnen als buiten. Buitenspelen gebeurt op het veld naast de locatie. Hierin hebben de kinderen een vrije keus en is er zowel buiten als binnen een medewerker aanwezig om toezicht te houden. Zij mogen kiezen tussen: knutselen aan tafel, in één van de speelhoeken spelen, buiten op het veld met een bal of ander buitenspeelgoed. Vrij spelen gebeurt tot de laatste kinderen aankomen op de BSO. Hierna wordt een algemeen eet en drinkmoment gehouden in de groepsruimte. De groepsruimte bestaat uit één vaste ruimte in het gebouw. De kinderen schuiven hier aan tafel om wat water/limonade, fruit en twee crackers te eten en te drinken.

Na wat eten hebben de kinderen de keuze om deel te nemen aan een leuke activiteit of mogen ervoor kiezen om zelf lekker te spelen (dit ook weer in de groepsruimte of buiten op het veld met een medewerker). De activiteit wordt vooraf afgestemd onder de medewerkers. De medewerkers houden rekening verschillende factoren wanneer zij een activiteit aanbieden. Denk hierbij aan het weer, leeftijd of andere omstandigheden wat invloed kan hebben. De activiteiten kunnen zowel binnen in de groepsruimte of buiten op het veld worden uitgevoerd. Tijdens dit speelmoment zorgt de medewerker op de groep dat hij weet waar de kinderen zijn en wat zij aan het doen zijn. Dit doet hij door hen meerdere malen in dit speelmoment hen op te zoeken en contact te maken met het kind. Er is één medewerker die de activiteit aanbiedt aan de kinderen die graag mee willen doen hiermee.

Om 17uur wordt er een groentemoment gehouden. Hierin kunnen kinderen genieten van een kleine groentesnack (denk aan paprika of komkommer) en wat water. De kinderen vervolgen de dag door verder te spelen in de groepsruimte of op het veld tot zij worden opgehaald.

De medewerkers zullen ook hier weer toezicht houden op de kinderen. De medewerkers zullen altijd beschikbaar zijn om de kinderen te helpen bij eventuele vragen, ruzies of andere moeilijkheden.

## MENTOR

Aan elk kind wordt een mentor toegewezen. Deze mentor is een pedagogisch medewerker die op de groep werkt en het kind vaak ziet. De mentor ziet hem in iedergeval twee keer per week. Is het kind maar één keer op de BSO dan is zijn mentor de vaste medewerker op de desbetreffende dag. De mentor fungeert als het aanspreekpunt voor zowel het kind als de ouder wat betreft bijzonderheden en de ontwikkeling van het kind. Natuurlijk mag het kind en de ouder bij alle medewerkers terecht mochten zij vragen hebben of andere bijzonderheden willen delen.

## ETEN EN DRINKEN

Voeding is belangrijk voor kinderen. Wij volgen een regelmatig eetpatroon, wat belangrijk is voor de ontwikkeling van kinderen. Dit houdt in dat op de BSO er wordt gegeten tijdens vaste eetmomenten. Wij zorgen voor gezonde voeding, naast dat dit belangrijk is voor de ontwikkeling is dit ook van belang bij veel lichamelijke activiteiten. Tijdens actieve momenten kunnen ze gemakkelijk vergeten te eten of drinken. Onze medewerkers zorgen ervoor dat kinderen regelmatig worden herinnerd om te drinken, met extra aandacht voor voldoende hydratatie bij warm weer en veel beweging. Bij warm weer zullen medewerkers ervoor zorgen dat een activiteit of speelmoment wordt gepauzeerd om te drinken.

Als een kind een allergie heeft of een speciaal dieet volgt, dienen ouders dit te melden bij medewerkers. De medewerkers zal hier mee rekening mee houden en aanpassen/mee bewegen waar nodig.

## TOILET

Na elk toiletbezoek moeten kinderen hun handen goed wassen.

Dit gebeurt met zeep en water. Onze medewerkers zorgen ervoor dat kinderen deze hygiëneregels volgen. Dit doen zij door steekproefsgewijs te controleren of alle kinderen echt hun handen hebben gewassen. Zien zij dat een kind nog vieze handen heeft laten zij hem of haar nog eens de handen wassen.

Op de BSO hanteren de 'vol=vol'-regel: als er al één kind op het toilet is, moet het volgende kind wachten tot het toilet weer vrij is.

Als de groep buiten aan het spelen is en er moet een kind naar het toilet zal er ten aller tijden een medewerker beschikbaar zijn mee te lopen naar het toilet.

## WENNEN EN INTAKE

Om de overgang naar de BSO soepel te laten verlopen, organiseren wij wendagen. Echter zijn deze niet verplicht en mogen ouders zelf de keuze maken wat voor hen het prettigst is. Het doel van een wendag is om kinderen vertrouwd te maken met het dagelijkse ritme, de medewerkers en andere kinderen.

Daarnaast om ouders een vertrouwensband op te laten bouwen met het personeel. In schoolweken zullen wendagen plaatsvinden direct na schooltijd. Het kind wordt net als de andere kinderen dan opgehaald uit school en wordt op locatie door een ouder opgehaald. In vakanties mogen kinderen een dagdeel wennen (09.00 - 13.00 uur of 13.00 - 17.00 uur)

Er wordt voor de start een intakegesprek gehouden. Zo kunnen ouders en de medewerkers kennismaken en kunnen zij informatie met elkaar uitwisselen.

# OVERIGE INFORMATIE VOOR OUDERS

## BIJZONDERE DAGEN

SSG Fitkids is van maandag t/m vrijdag geopend van 13.30-18.30 uur. Op vakantie/studiedagen vanaf 08.00-18.30 uur. Op woensdag en vrijdag zijn wij voor de kinderen van de onderbouw geopend vanaf 12.00 uur. In de vakanties verwachten wij (i.v.m. uitstapjes) dat alle kinderen gebracht worden vóór 10.00 uur. Medewerkers zullen ouders op de hoogte brengen van uitstapjes doormiddel van een mail of Whatsapp. Mocht u uw kind later willen brengen dan verwachten wij daarover een berichtje te ontvangen. Medewerkers zullen contact opnemen met ouders wanneer kinderen om 10.15uur nog niet aanwezig zijn.

SSG Fitkids is gesloten op de volgende dagen:

- 2e paasdag
- 2e pinksterdag
- Bevrijdingsdag (1 keer per 5 jaar; 2025, 2030, 2035 etc.)
- Hemelvaartsdag
- Kerstdagen
- Koningsdag
- Nieuwjaarsdag
- Oudejaarsdag (om 17.00 uur sluit de BSO)

## BASISGROEPEN

Op onze BSO-locatie worden kinderen van verschillende basisscholen opgehaald en zitten samen in één basisgroep. Er is één basisgroep van maximaal 11 kinderen. Dit maakt dat kinderen niet uitstromen naar andere basisgroepen of hiermee samenvoegen.

Ze starten samen en kunnen daarna kiezen uit zelf spelen of deel te nemen aan activiteiten. Vaste medewerkers zorgen voor een herkenbare en vertrouwde omgeving. Er wordt gespeeld in de afgesproken ruimtes, de groepsruimte en buiten op het veld. Het kan voorkomen dat de basisgroep afwijkt van de afgesproken speelruimtes doordat zij met de BSO op een uitje gaan. Medewerkers zullen een passende speel of activiteitenplek zoeken voor het uitstapje. Zij zullen hier rekening houden met leeftijdsgerichte, informatieve of speelse uitjes. Denk hierbij aan een speeltuin, kinderboerderij of kindermusea. Medewerkers zorgen voor toestemming van een uitje bij een intake. Wanneer de kinderen de basisgroep verlaten voor een uitje zal de BKR ten allen tijde in stand blijven en zorgen dat zij voorbereid op pad gaan. Zo wordt rekening gehouden met aan een (geplande) veilige route zowel loop als autoroute, een EHBO kit en eventueel eten en drinken.

## WERKEN MET PROLES

Onze organisatie maakt gebruik van de Proles-software, die diverse functies biedt, zoals een ouderportaal, een kindvolgsysteem en de mogelijkheid om extra dagen of dagdelen aan te vragen. Het ouderportaal is een gebruiksvriendelijke app voor ouders en verzorgers. Via deze app kunnen zij contracten inzien en aanpassen, toestemming geven voor informatie over hun kind, en zelf hun voorkeuren instellen.

Het kindvolgsysteem binnen Proles geeft ouders inzicht in de ontwikkeling van hun kind. Medewerkers maken dagelijks een verslag voor elke stamgroep, dat beschikbaar is voor ouders via de app. Foto's van de kinderen worden gedeeld als de ouder hiervoor toestemming heeft gegeven. Bovendien voert de mentor van het kind elke zes maanden een observatie uit, die in een evaluatiegesprek met de ouder wordt besproken. De mentor wordt in overleg met de ouder en het kind aangewezen. Ouders kunnen ook extra dagen of dagdelen aanvragen via de Proles-app, mits er goedkeuring is op basis van de groeps grootte. Deze extra uren worden apart gefactureerd.

## BKR

Het aantal pedagogisch medewerkers per groep wordt afgestemd op het aantal kinderen. Dit wordt berekend met het rekentool van rijksoverheid. Als er door de beroepskracht-kindratio (BKR) slechts één medewerker op locatie is, is er altijd een achterwacht beschikbaar, deze achterwacht is binnen 15 minuten aanwezig mocht hij/zij gebeld worden.

Tijdens vakantiedagen kan het aantal medewerkers tussen 08.00 en 09.00, 12.00 en 13.00, en 17.30 en 18.30 uur tijdelijk afwijken van de wettelijke norm. Gedurende deze tijden is de drie-uursregel van toepassing. Wat betekent dat medewerkers mogen afwijken van het aantal medewerkers op de groep, dit in verband met bijvoorbeeld pauzes. Ook tijdens schoolweken is het mogelijk dat er wordt afgeweken van de BKR. Dit valt dan binnen de half-uursregeling. De tijdelijke afwezigheid kan dan komen door het halen en brengen van kinderen. Indien er kinderen aanwezig zijn op locatie zal er ten alle tijden minstens één gecertificeerde pedagogisch medewerker aanwezig zijn voor de kinderen die dan worden opgevangen.

## ONZE LOCATIE

Onze BSO is gelegen op locatie van gymnastiekvereniging Orion. De kantine is de groepsruimte van de BSO. Wij hebben hier tijdens BSO tijd een aantal leuke speelhoeken voor de kinderen gecreëerd zodat jong en oud zich hier kunnen vermaken. Buiten maken wij gebruik van het naastgelegen veld. Tijdens openingstijden van de BSO is de kantine niet beschikbaar voor de vereniging. Dit zorgt ervoor dat de BSO altijd zijn groepsruimte beschikbaar heeft. Op de locatie is er een gymzaal aanwezig waar de BSO gebruik van mag maken. Het gebruik van de gymzaal valt buiten trainingstijden van de vereniging. Hierdoor maken beide partijen apart gebruik van de ruimte. In beleid veiligheid en gezondheid worden eventuele risico's en regels over de gymzaal beschreven.

## MEDEWERKERS EN STAGIAIRES

Op onze locatie werken we zoveel mogelijk met vaste medewerkers om een sterke band met uw kind op te bouwen. Elke pedagogisch medewerker heeft een kindgerichte opleiding (mbo-niveau 3), beheerst taal op niveau 3f en beschikt over een BHV- en kind-EHBO-diploma. Stagiaires ondersteunen de medewerkers en hebben ook een actuele VOG. De pedagogisch medewerkers op de groep zullen de stagiaires begeleiden en hen steeds meer zelfstandigheid geven naar mate zij hun opleidingsfase vorderen. Denk aan activiteiten aanbieden voor kinderen. Hoe stagiaires worden opgeleid en wat hun taken zijn staat in het stagedocument beschreven. De pedagogisch medewerker blijft ten alle tijden eindverantwoordelijk. Bij SSG-fitkids maken wij geen gebruik van andersgekwalficeerde medewerkers. Jaarlijks voeren we functioneringsgesprekken waarin medewerkers feedback krijgen over hun prestaties en verbeterpunten. Goede communicatie binnen het team en met ouders is essentieel om een vertrouwensband op te bouwen.

## KLACHTEN

Bij medewerkers op locatie kunt u een klachtenformulier aanvragen. deze staat ook onder aan de website onder het kopje links. Als u klachten heeft kunt u deze op het formulier invullen en inleveren bij de medewerkers. Zij zullen uw klacht intern behandelen en mogelijk contact met u opnemen. mocht dit u niet helpen kunt u de klacht indienen bij het klachtenloket kinderopvang. Ook is SSG Fitkids aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang, een landelijke organisatie die fungeert als centraal informatie- en meldpunt. Als ouders een officiële klacht willen indienen, kunnen zij deze commissie benaderen. Ze dienen een klacht te formulieren, te ondertekenen en op te sturen. De Geschillencommissie is telefonisch bereikbaar tijdens kantooruren via [070-3105310](tel:070-3105310). U kunt ook een contactformulier digitaal versturen via hun website. Voor meer informatie kunt u terecht op de website van de Geschillencommissie: [www.degeschillencommissie.nl/consumenten/onderwerpen/overzicht/kinderopvang](http://www.degeschillencommissie.nl/consumenten/onderwerpen/overzicht/kinderopvang).

## VEILIGHEID

Als pedagogisch medewerkers zijn wij verantwoordelijk voor de veiligheid van de kinderen. In ons protocol veiligheid en gezondheid staat beschreven hoe wij omgaan met risico's die er kunnen zijn op locatie en welke stappen wij daarin ondernemen. Dit plan ligt op locatie om voor ouders, medewerkers en andere betrokkenen in te zien. Daarnaast staat ten aller tijden het meest recente plan op de site. De voertaal op de BSO is Nederlands wat ervoor zorgt dat iedereen elkaar kan verstaan en zorgt voor emotionele veiligheid op de groep. Bij vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld zijn wij verplicht om actie te ondernemen. Ons protocol is gebaseerd op de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en het afwegingskader. Deze is vernieuwd per januari 2019. Deze meldcode beschrijft de stappen die wij als organisatie moeten volgen en wij zullen deze zorgvuldig naleven.

## OPMERKELIJK GEDRAG

Wanneer een mentor opmerkelijk gedrag bij een kind herkent, worden de nodige stappen gezet om hier wat mee te doen. Het eerste wat er gebeurt is contact opnemen met de ouders of verzorgers om samen naar een oplossing te zoeken. Als het nodig is schakelen zij externe hulp in. Denk hierbij aan een fysiotherapeut bij motorische problemen of logopedie bij spraakproblemen. Als er vragen of problemen zijn betreft de ontwikkeling van het kind kan de pedagogisch coach ingeschakeld worden. Deze professional onderzoekt de oorzaak van het gedrag en adviseert over de volgende stappen. Na ontvangst van het rapport van de pedagogisch coach zal er een gesprek plaatsvinden met de betrokkenen. In dit gesprek zal er worden gekeken naar mogelijkheden of oplossingen.

## GEZONDHEID EN ZIEKTES

Kinderen die ziek zijn moeten thuis blijven, omdat de beste zorg voor een ziek kind thuis is. Zodra een kind koortsvrij is, is het weer welkom op de BSO. Als een kind besmettelijke ziekten zoals waterpokken heeft, vragen we om ons hiervan op de hoogte te stellen om verdere besmetting te voorkomen. SSG Fitkids volgt altijd de richtlijnen van het RIVM. Wordt een kind tijdens de opvang ziek, dan beslissen de pedagogisch medewerkers of het nodig is om contact op te nemen met de ouders of verzorgers. Bij een COVID-besmetting verwachten we dat ouders het meest actuele protocol volgen.

## CONTACT MET OUDERS

Het contact met ouders is cruciaal. Tijdens de overdracht hebben ouders de gelegenheid om belangrijke informatie over hun kind te delen, zoals thuissituaties of gezondheidsproblemen. Deze details stellen onze medewerkers in staat om beter af te stemmen op de behoeften van elk kind. Bij het ophalen informeren onze medewerkers ouders graag over de gebeurtenissen van de dag, de uitgevoerde activiteiten en eventuele bijzonderheden.

Wij waarderen het ontvangen van feedback van ouders, aangezien zij belangrijke perspectieven bieden over hun kinderen. Ons streven is om volledig aan te sluiten bij de wensen en behoeften van zowel kinderen als ouders.

## OUDERCOMMISSIE

Bij SSG Fitkids worden ouders vertegenwoordigd door een oudercommissie. Deze commissie heeft als doel de belangen van alle ouders te behartigen en de communicatie met de leiding te verbeteren. Ouders kunnen vertrouwelijk hun mening delen en, indien nodig, deze op een hoger niveau bespreken. De oudercommissie heeft het recht om advies uit te brengen over zaken zoals kwaliteit, openingstijden en tarieven. zolang de ouders geen interesse hebben om deel te nemen aan de oudercommissie zullen veranderingen aan een ieder worden voorgelegd. dit gebeurt zodat elke ouder de mogelijkheid heeft om zijn of haar mening te geven. Wanneer ouders zich willen aansluiten bij de oudercommissie mogen zij zich opgeven bij de medewerkers op de groep.

## SOCIALE KAART GGD

DE GGD IS EEN TOEZICHTHOUDER EN CONTROLEERT OF EEN LOCATIE VOLDOET AAN DE WETTELIJKE KWALITEITSEISEN. DEZE ZIJN VASTGELEGD IN DE WET KINDEROPVANG (WKO).

DIT IS DE SOCIALE KAART VAN SSG FITKIDS.

ORGANISATIE: POLITIE ALARMNUMMER (BIJ NOODSITUATIES)  
TELEFOON: 112

ORGANISATIE: POLITIE PUTTEN  
TELEFOON: 0900-8844  
WEBSITE: WWW.POLITIE.NL

ORGANISATIE: SLACHTOFFERHULP NEDERLAND  
TELEFOON: 0900 0101 (LOKAAL TARIEF)  
WEBSITE: WWW.SLACHTOFFERHULP.NL

ORGANISATIE: VEILIG THUIS  
TELEFOON: 0800-2000  
WEBSITE: WWW.VEILIGTHUIS.NL

ORGANISATIE: CJIG PUTTEN  
TELEFOON: 0900-8833  
WEBSITE: WWW.CJGPUTTEN.NL

ANDERE HUISARTSPRAKTIJKEN, FYSIOTHERAPEUTEN EN ANDERE GEZONDHEID INSTANTIES ZULLEN IN OVERLEG MET OUDERS WORDEN BENADERD.